

# Як нараховуватимуть плату тернополянам, які не встигли вчасно подати покази газових лічильників?



Відповідно до Закону України “Про ринок природного газу”, нових Правил постачання природного газу та “Кодексу газорозподільчих систем”, затвердженого Постановою НКРЕ, яка зареєстрована у Мін’юсті, споживачі зобов’язані щомісяця подавати показники лічильника. Зауважимо, що у відповідності до нового «Кодексу газорозподільних систем», затвердженого НКРЕ, процедура та терміни передачі показників змінені. Згідно із нововведенням, тепер показник слід фіксувати першого числа місяця та передавати газовикам до п’ятого числа, а не у останні дні місяця, як раніше.

Якщо у службі вчасно не отримали показника від споживача, нарахування все одно здійснюється. У таких випадках проводять прогнозоване нарахування за спожитий газ відповідно до методики, передбаченої пунктом 13 Правил надання населенню послуг з газопостачання.

– Нарахування вартості спожитого газу за особовими рахунками споживачів проводять за повний календарний місяць. Тобто, якщо споживач не подав показники за повний календарний місяць, газове господарство проводить нарахування за послуги з газопостачання на підставі планових платежів. У такому разі до спожитої кількості газу станом на число, коли були зняті показники лічильника газу, додається прогнозований обсяг використаного газу споживачем до кінця місяця. Проте якщо споживач за цей період спожив менше газу, ніж йому нараховано, то наступного місяця відбувається корекція відповідно до показників його лічильника і оплата перейде на наступний місяць. У підсумку, кожен споживач, який має газовий лічильник, заплатить тільки за фактично використані кубометри газу.

**Для точності здійснення розрахунків рекомендується все ж подавати покази вчасно. Це допоможе запобігти завищеним сумах у квитанціях споживачів.**

-Якщо до п’ятого числа кожного місяця споживачі подаватимуть показники, жодних розбіжностей не виникатиме. Якщо така ситуація вже трапилася, варто особисто прийти в розрахунковий відділ газового господарства і написати заяву, яка обов’язково буде розглянута у місячний термін. Завдяки їй можна буде дізнатися, скільки газу фактично використала людина. Особливо важливо подавати показники вчасно тим людям, які мають пільги чи субсидії, адже від цього залежить правильність їх нарахування. Навіть у ситуаціях, коли споживач, що має пільги, не може вчасно подати показники (перебуває у лікарні,

переживає певні життєві труднощі тощо) варто попросити когось із рідних все ж подати точний показник за спожитий газ.

Нагадуємо, що розрахунковим періодом сплати за газ є календарний місяць. Платежі потрібно здійснювати до 10 числа місяця, наступного за розрахунковим. До речі, для зручності клієнтів, на сайті [gazpostach.te.ua](http://gazpostach.te.ua) працюватиме “Особистий кабінет споживача”, зареєструвавшись у якому кожен споживач зможе, не виходячи з дому, внести показники лічильника газу та звірити стан особового рахунку. Показники лічильника газу можна передати на сайті [tmgaz.te.ua](http://tmgaz.te.ua) за допомогою сервісу [eps.te.ua](http://eps.te.ua), через термінал «Приват Банку» або ж за номером багатоканального телефону 51-95-95, який працює у будні від 8.00 до 20.00 години. Здійснити подачу показників можна і за допомогою спеціальних скриньок, вкинувши туди аркуш із необхідними даними.